

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól.
Reklamowany produkt powinien być przysłany suchy i w miarę możliwości czysty. Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).

DATA ZŁOŻENIA REKLAMACJI:

DATA WYKRYCIA WADY:

AKTUALNE DANE KONTAKTOWE KLIENTA

IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA:

ULICA/NUMER DOMU:

KOD POCZTOWY/MIASTO:

EMAIL:

TELEFON KONTAKTOWY:

NUMER KONTA BANKOWEGO: PL

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

NUMER ZAMÓWIENIA/PARAGONU LUB FAKTURY:

NAZWA REKLAMOWANEGO PRODUKTU:

KOD PRODUCENTA LUB EAN PRODUKTU:

OPIS WADY/USZKODZENIA

WADY FABRYCZNE <input type="checkbox"/>	ZEPSUTY SUWAK <input type="checkbox"/>	PEKNIĘTA PODESZWA <input type="checkbox"/>	ROZEJŚCIE MATERIAŁU /PEKNIĘCIE MATERIAŁU <input type="checkbox"/>
DZIURY <input type="checkbox"/>	PROBLEM Z KOLOREM /ŁUSZCZENIE KOLORU <input type="checkbox"/>	USZKODZONE ZAPIĘTKI <input type="checkbox"/>	NIEWŁAŚCIWY MODEL <input type="checkbox"/>
BRAK GUZIKA /USZKODZONY NIT/NAPA <input type="checkbox"/>	NADRUK <input type="checkbox"/>	PRZETARCIE MATERIAŁU <input type="checkbox"/>	NIEWŁAŚCIWY ROZMIAR /KOLOR/TKANINA <input type="checkbox"/>
PROBLEM ZE SZWAMI <input type="checkbox"/>	ROZKLEJONA PODESZWA <input type="checkbox"/>	ZMECHACENIE <input type="checkbox"/>	POZOSTAŁE (UZUPEŁNIĆ OPIS WADY) <input type="checkbox"/>

W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADE?

PODCZAS UŻYTKOWANIA INNE

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

WYMIANA NA NOWY NAPRAWA ZWROT PIENIEDZY (ODSTĄPIENIE OD UMOWY) OBNIŻENIE CENY DO KWOTY:

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: "Answear.com SA", Kokotów 812 C, 32-002 Kokotów z dopiskiem „Answear.com - REKLAMACJA”. Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej. Reklamacja zostanie rozpatrzona do 14 dni od momentu otrzymania towaru przez Answear.com. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu (12) 351 02 55. Przetwarzamy Twoje dane zawarte w formularzu reklamacyjnym w celu realizacji procesu reklamacyjnego. Podstawą przetwarzania jest realizacja obowiązku prawnego przepisów o rękojmi za wady sprzedanego towaru. Zapoznaj się z naszą Polityką Prywatności na www.rodo.answear.com, w której znajdziesz informacje o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych przez Answear.com SA, z siedzibą w Krakowie jako Administratora oraz o narzędziach realizacji Twoich praw.



Podpis klienta

Answear.com SA
Reklamacje
Kokotów 812 C
32-002 Kokotów

Etykieta adresowa do naklejenia na przesyłkę z reklamowanym produktem.

Etykieta stanowi jedynie pomoc w prawidłowym zaadresowaniu paczki, nie narzuca metody nadania przesyłki z reklamowanym produktem.